

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
TUYỂN SINH LIÊN THÔNG TỪ CAO ĐẲNG LÊN ĐẠI HỌC**

1. Tên môn thi: Tổng quan du lịch

- Số tiết ôn tập: 20 tiết.

2. Đơn vị phụ trách môn thi

- Bộ môn: Lịch sử - Địa lý - Du lịch.

- Khoa: Khoa học Xã hội & Nhân văn.

3. Mục tiêu của môn thi

3.1. Kiến thức

3.1.1. Nắm được những khái niệm cơ bản về du lịch.

3.1.2. Hiểu được các yếu tố tham gia vào quá trình du lịch.

3.1.3. Hiểu được những đặc điểm của lao động du lịch.

3.1.4. Biết được tiềm năng và tình hình phát triển du lịch Việt Nam.

3.2. Kỹ năng

3.2.1. Kỹ năng vận dụng kiến thức đã học vào thực tiễn phát triển du lịch.

3.2.2. Kỹ năng phân tích thông tin, số liệu trong lĩnh vực du lịch.

3.2.3. Kỹ năng sử dụng ngôn ngữ trong thuyết trình du lịch.

4. Mô tả tóm tắt nội dung môn thi

- Khái niệm và phân loại du lịch.
- Chức năng của du lịch.
- Tài nguyên du lịch: khái niệm, các loại tài nguyên du lịch.
- Cơ sở vật chất - kỹ thuật du lịch: lưu trú, ăn uống, v.v...
- Khái niệm và đặc điểm của sản phẩm du lịch.
- Thị trường và hoạt động kinh doanh du lịch.
- Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch.
- Nguồn nhân lực du lịch: khái niệm, đặc điểm lao động trong ngành du lịch, các loại hình lao động trong du lịch.
- Tài nguyên du lịch Việt Nam. Quá trình phát triển du lịch Việt Nam: thành tựu và vấn đề đang đặt ra.

5. Cấu trúc nội dung môn thi

Chương 1: Mở đầu về du lịch

1.1. Khái niệm du lịch

1.2. Phân loại du lịch

1.3. Chức năng của du lịch

Chương 2: Các yếu tố cơ bản của du lịch

2.1. Khách du lịch

2.2. Tài nguyên du lịch

2.3. Cơ sở vật chất-kỹ thuật du lịch

2.4. Sản phẩm du lịch

2.5. Thị trường du lịch

2.6. Kinh doanh du lịch

Chương 3: Các nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển du lịch

3.1. Các nhân tố ảnh hưởng đến “cầu” du lịch

3.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến “cung” du lịch

3.3. Các nhân tố môi trường ảnh hưởng đến du lịch

Chương 4: Nguồn nhân lực du lịch

4.1. Đặc điểm lao động du lịch

4.2. Cơ cấu lao động du lịch

4.3. Các loại hình lao động trong du lịch

Chương 5: Một số vấn đề về du lịch Việt Nam

5.1. Tài nguyên du lịch Việt Nam

5.2. Một số nhân tố tác động đến phát triển du lịch Việt Nam

5.3. Tình hình phát triển du lịch Việt Nam

6. Phương pháp giảng dạy

- Phương pháp nêu vấn đề.
- Phương pháp đàm thoại gợi mở.
- Phương pháp làm việc nhóm.

7. Nhiệm vụ của người học

Người học phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Chú ý nghe giảng, tích cực tham gia phát biểu ý kiến trong lớp học.
- Nghiên cứu tài liệu có liên quan đến nội dung môn thi.
- Rèn luyện các kỹ năng về phân tích thông tin, trình bày kiến thức.

8. Đánh giá kết quả thi của người học

8.1. Hình thức thi

Môn thi được đánh giá bằng hình thức tự luận. Thời gian thi là 90 phút.

8.2. Cách chấm điểm

Điểm thi được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), lấy đến 0,25; không quy tròn điểm.

8.3. Điều kiện xét tuyển

Môn thi đạt từ 5 điểm trở lên.

9. Tài liệu học tập

Thông tin về tài liệu	Số đăng ký cá biệt
[1] Giáo trình tổng quan du lịch = Overview of tourism / Đào Ngọc Cảnh.- Cần Thơ: Nxb. Đại học Cần Thơ, 2011.- 152 tr.	338.47/ C107
[2] Luật du lịch năm 2005 và văn bản hướng dẫn thi hành / Việt Nam (cộng hòa Xã hội chủ nghĩa). Quốc hội.- Hà Nội: Chính trị quốc gia, 2010.- 334 tr.	343.07891/ V308
[3] Cẩm nang du lịch Việt Nam / Minh Anh, Hải Yến biên soạn.- Hà Nội: Hồng Đức, 2008.- 493 tr. ; 21 cm.-	915.97/ C120

Cần Thơ, ngày 25 tháng 11 năm 2015

TL. HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG KHOA
Thái Công Dân (Đã ký)

TRƯỞNG BỘ MÔN
Nguyễn Trọng Nhân (Đã ký)